SOFITEL

HOTELS & RESORTS

ســوفيـتـل دبــي داون تـاون DUBAL DOWNTOWN

SAFE STAY





ARRIVAL / CHECK IN

Temperature checks and contactless greetings for safe arrival of guests.

Self-parking available.



ALLSAFE OFFICER

A senior team member has been appointed as an ALLSAFE
 officer to ensure compliance to the hygiene and health protocols in place.



CLEANING AND SANITATION

The hotel uses Accor and Dubai Government certified cleaning, disinfection and sterilization vendors to ensure the highest possible levels of cleanliness throughout the hotel.



PUBLIC AREAS

Enhanced cleaning schedules and sanitation of high touch points to ensure a safe environment for guests and employees.

Sanitation stations are placed around the property with hand sanitizers, wipes, gloves and face masks.



GUEST ROOMS

After every stay, all rooms are thoroughly cleaned and sanitized according to ALLSAFE and government guidelines.



DINING

Limited seating capacity, table spacing and advance bookings implemented in all outlets to ensure highest standards of hygiene and safety complying with local government directives.



FITNESS AND WELLNESS AREAS

Gym and Spa facilities are thoroughly sanitized after every guest use.

Physical distancing and advance booking measures are in

Physical distancing and advance booking measures are in place.



POOL

Frequent disinfection and limited capacity regulations implemented for the safety of guests.



COLLEAGUES

All team members have received health and safety training such as social distancing awareness, proper hand washing techniques and correct method to wear personal protective equipment.



DEPARTURE / CHECK OUT

Guests are encouraged to use contactless payment procedures.





إقامة آمنة

SOFITEL HOTELS & RESORTS

سـوفيـتـل دبــې داون تـاون DUBAI DOWNTOWN

الوصول/تسجيل الدخول

فحوصات درجة الحرارة عند وصول النزيل. موقف السيارات ذاتى.





ضابط ALLSAFE

تم تعيين أحد كبار أعضاء الفريق بصفته ضابط ALLSAFE لضمان الامتثال لبروتوكولات النظافة والصحة المعمول بها.





التنظيف والتعقيم

يتعاقد النزل مع شركات بيع مواد التنظيف والتعقيم المعتمدة من حكومة دبي وACCOR لضمان أعلى درحات النظافة و التعقيم لضمان إقامة آمنة.

جدول تعقيم وتنظيف عالى الجودة لضمان محيط آمن

مراكزُ التعقيم متوفرة في أنحاء النزل مجهزة بسائل





غرف النزلاء

الأماكن العامة

للتعقيم والقفازات و الأقنَّعة.

بعد كل إقامة ، يتم تنظيف و تعقيم جميع الغرف جيدًا وفقًا لإرشادات ALLSAFE وحكومة دبى.



المطاعم و الصالات

سعة جلوس محدودة ، تباعد الطاولات والحجوزات المسبقة متوفرة في جميع االمطاعم و الصالات لضمان أعلى مستوى في معاييًّر النظافة والسلامة المطابقة للمواصفات المحلية و التوجيهات الحكومية.



مناطق اللباقة البدنية

يتم تعقيم مرافق الجيم والسبا تمامًا بعد كل استخدام



التباعد الجسدى وإجراءات الحجز المسبق متوفرة في المكان.



التطهير المتكرر و قواعد التباعد الجسدى تطبق من أجل سلامة الضيوف.



فريق العمل

تلقى جميع أعضاء الفريق تدريبًا على إجرائات الصحة والسلامة مثل تطبيق التباعد الاجتماعي وغسل اليدين بشكل صحيح و الطريقة الصحيحة لارتدآء معدات الوقاية الشخصية.



المغادرة / تسجيل المغادرة

يمكن للنزلاء استخدام إجراءات الدفع عن بعد.



